

# **РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРОВИЗОРОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ НА КАФЕДРЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ЭКОНОМИКИ ФАРМАЦИИ С КУРСОМ ФПК И ПК**

**Дорофеева Т.А., Кугач В.В., Хуткина Г.А., Игнатьева Е.В.**

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов  
медицинский университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

Качество и доступность образования являются принципами государственной политики Республики Беларусь в области образования. Повышение квалификации руководителей и специалистов, являясь частью дополнительного образования взрослых, выполняет важнейшую задачу своевременного и качественного обновления знаний, умений и навыков специалистов.

Сегодня понятие «непрерывное образование» представляет целостную систему подготовки специалистов, включающую самообразование, обучение в организации и повышение квалификации в учреждениях образования, аккредитованных на данный вид образовательной деятельности. В целом в здравоохранении и в фармацевтической отрасли, в частности, особую актуальность приобретает формула: «образование через всю жизнь», так как от профессиональной компетентности медицинского и фармацевтического работника зависит здоровье человека.

Дополнительное образование фармацевтических работников в Республике Беларусь представляет собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему. Оно призвано решать и в целом решает задачи обеспечения практической фармации профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации. Это звено, которое наряду с вузовским образованием объединяет и дополняет общую систему образования.

Радикальные изменения, происходящие в современном обществе, предъявляют новые требования к специалистам, имеющим высшее образование, а в сфере деятельности, связанной со здоровьем человека, эти требования еще более высоки. Инновационные явления, происходящие в практической фармации, ведут к разрушению привычных стандартов решения профессиональных задач, к необходимости развития гибкого, критического мышления, продолжения самообразования и образования в системе повышения квалификации.

Новые запросы практики потребовали модернизации существующей системы образования, что привело к формированию компетентностно-ориентированного образования. В настоящее время под профессиональной компетентностью понимают способность специа-

листа анализировать профессиональные проблемы, вычленять и решать задачи, возникающие в реальной производственной и жизненной ситуации на основе актуализации комплекса профессиональных знаний, умений и навыков, профессионального и жизненного опыта, профессионально-личностных качеств, ценностей и установок. При этом доминантой в характеристике компетентности являются не сами знания, умения и навыки, а способность их актуализации на основе выделения тех знаний и умений, которые необходимы для решения конкретной профессиональной задачи.

Современная действительность подтверждает, что для достижения высокой эффективности работы необходимо постоянно внедрять инновационные методы, технологии в практическую деятельность, что требует постоянного повышения профессиональной компетентности специалистов. Руководителями организаций, их структурных подразделений должны быть высокопрофессиональные управленцы, способные адекватно оценивать сложившуюся ситуацию и на основе компетентного анализа принимать взвешенные решения, что требует постоянного повышения своего профессионального и образовательного уровня. С этой целью и предусматривается в нашем государстве обязательное повышение квалификации руководящих работников и специалистов.

На кафедре организации и экономики фармации повышают квалификацию руководители аптекных организаций республики: генеральные директора предприятий «Фармация», заведующие отделами предприятий «Фармация», аптеками, заведующие аптечными складами, заведующие контрольно-аналитическими лабораториями и их заместители, руководители и специалисты фармацевтического профиля Министерства здравоохранения и РУП «Центр экспертиз и испытаний в здравоохранении», а также провизоры-специалисты аптекных организаций как государственной, так и негосударственной фармации.

За последние пять лет на кафедре было проведено 78 курсов повышения квалификации, в том числе 51 – для лиц с высшим фармацевтическим образованием из числа руководителей и специалистов органов государственного управления здравоохранением, предприятий, руководителей аптекных организаций и их структурных подразделений, на которых прошло обучение 1927 человек, и 27 курсов - для провизоров-специалистов аптек (995 человек).

Сейчас провизорская должность объединяет специалиста в области лекарственных средств, менеджера, маркетолога, экономиста и др. Кроме того, работодатель, принимая на работу провизора, обращает внимание еще и на понимание претендентом психологических аспектов работы с посетителями аптек, технологий продаж и др. Эти

вопросы рассматриваются на курсах повышения квалификации на кафедре организации и экономики фармации.

С целью повышения эффективности дополнительного образования на кафедре созданы учебно-методические комплексы (УМК) для обучения различных категорий аптечных работников. Учитывая непродолжительность повышения квалификации руководителей и специалистов (курсы продолжительностью 40 либо 80 часов), наибольшее внимание уделяется интенсивным технологиям обучения, так как они позволяют слушателям приобрести, прежде всего, прикладные знания, навыки и дают возможность за короткое время получить подготовку в области управления персоналом, маркетинга, фармакоэкономики и др.

Среди интенсивных технологий повышения квалификации на кафедре заметное место занимают методы изучения актуальных проблем. Учебный материал подается слушателям в виде проблем, а знания приобретаются в результате активного участия слушателей в решении данной проблемы. Используется несколько способов проведения таких учебных занятий:

- способ конференции, он способствует контакту между слушателями, дает возможность посоветоваться, сформулировать вопросы и ответы, получить дополнительную информацию, в том числе и от своих коллег-слушателей;

- групповой способ, он используется и полезен в решении спорных практических вопросов, в которых, как правило, единого мнения у слушателей нет. Результатом обсуждения проблемы является единое руководство к действию, основанное на грамотном применении законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов по аптечной службе.

- моделирование практических ситуаций, где рассматриваются ситуации, которые возникают или могут произойти в аптеке, и определяются возможные варианты решения данного вопроса.

При проведении ряда практических занятий со слушателями в качестве учебной базы используется аптека 1-ой категории ВГМУ, что позволяет руководителям и провизорам-специалистам наглядно закрепить полученные знания по таким вопросам как формирование ассортимента, хранение лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники и других товаров, организация и соблюдение санитарных требований к аптекам, мерчандайзинга и др.

Большинство лекций, читаемых слушателям, имеют мультимедийное сопровождение, что облегчает восприятие слушателями сложного и объемного материала.

Для контроля освоения материала в процессе занятия по ряду тем слушателям предлагаются тесты, ответы на которые затем обсуждаются в группе.

С целью оказания помощи практическим работникам на кафедре создана электронная база нормативных правовых актов Республики Беларусь по актуальным вопросам фармации, которая постоянно актуализируется. Эта база используется как в учебном процессе, так и предоставляется слушателям по их желанию на электронном носителе.

Качество предоставляемых кафедрой образовательных услуг слушателям практической фармации контролируется путем предоставления им в конце курса повышения квалификации анкеты с вопросами о степени удовлетворенности организацией и качеством обучения, набором дисциплин. По результатам обработки анкет можно сказать о высокой оценке респондентами качества получаемых знаний. В анкете слушатели могут вносить свои предложения по изменению учебного процесса, что позволяет оперативно корректировать тематику проводимых занятий.

Направления курсов повышения квалификации согласовывается с предприятиями государственной фармации. По их заявкам вносится корректировка в учебные планы и программы повышения квалификации руководителей и специалистов, создаются новые курсы повышения квалификации. При необходимости организуются выездные курсы повышения квалификации, что способствует своевременному обновлению знаний специалистов, не имеющих возможности командировки в другой город.

Литература:

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск, 2011.
2. Об отдельных вопросах дополнительного образования взрослых: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.08.2011 №954.
3. Последипломное образование провизоров на кафедре организации и экономики фармации: Воронцовская И.П. [и др.] / Материалы VIII съезда фармацевтических работников Республики Беларусь: 8-9 апреля 2010 г./ Сборник: под общей редакцией В.П. Дейкало. – Витебск, 2010. – 580 с.

## **ДЕОНТОЛОГИЯ В ПРЕПОДАВАНИИ ПЕДИАТРИИ НА КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Жукова Л.И., Рябова Т.М.**

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов  
медицинский университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

В соответствии с современными представлениями «врачебная этика и медицинская деонтология – это выражение высокого долга, общечеловеческой гуманности в специфических условиях профессио-